

Comdat Datasystems AG ist Spezialistin für IT-Infrastruktur und Cloud Lösungen. Als Systemintegrator mit umfangreichem Lösungs- und Serviceportfolio ist Comdat das Kompetenzzentrum für sämtliche Belange der IT-Infrastruktur inklusive aller dazugehörigen Dienstleistungen. Als zertifizierter Partner der grössten Informatik-Hersteller konzentriert sich Comdat auf das Projekt- und Servicegeschäft und erarbeitet wirtschaftliche und innovative IT-Gesamtlösungen für ihre Kunden.

Wir suchen am Standort Schlieren per sofort oder nach Vereinbarung eine/n ziel- und lösungsorientierte/n

Support Engineer

Aufgaben

Als Support Engineer stehen Sie für die Sicherstellung vom Betrieb der IT-Infrastruktur unserer Kunden. Sie nehmen Störungen entgegen und bearbeiten diese selbständig oder zusammen mit Ihren Kollegen. Sie entwickeln sich laufend weiter, um den neuen Anforderungen und Technologien entsprechend gerecht zu werden.

- Entgegennehmen von Kundenbedürfnissen per Mail, am Telefon oder aus DL-Aufträgen
- Selbständiges Analysieren, Priorisieren und Beheben von Störungen
- 1st und 2nd Level Support (Remote und vor Ort)
- Sicherstellung des zielgerechten und zuverlässigen IT Operation Managements
- Sicherstellen einer reibungslosen Kommunikation, intern wie extern
- Zuverlässige Pflege der notwendigen Dokumentationen
- Periodische Updatearbeiten auf Kundensystemen
- Unterstützung der System Engineers

Anforderungen

- Abgeschlossene Ausbildung als Informatiker Fachrichtung Systemtechnik
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Systemtechnik, von Vorteil bei einem Service Provider
- Kenntnisse im IT-Infrastrukturbereich und den damit verbundenen Services
- Gute Kenntnisse über HP, Microsoft und VMware; idealerweise mit Zertifizierungen
- Unternehmerisches Denken und Handeln zeichnen Sie aus
- Sicheres und professionelles Auftreten mit Überzeugungskraft
- Hohe Eigenmotivation, Selbständigkeit und sehr gutes Teamverhalten
- Ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Stilsicheres Deutsch in Wort und Schrift, Englisch von Vorteil

Vorteile

- Abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen und motivierten Umfeld
- Attraktive Anstellungsbedingungen und ausgezeichnete Sozialleistungen
- Unsere Support-Ing. fahren alle mit Tesla
- Offene Firmenkultur und moderne Infrastrukturen
- Möglichkeiten zur Weiterentwicklung

Wissenswertes

Comdat ist ein namhafter IT-Infrastruktur- und Cloud Lösungsanbieter und geniesst bei renommierten Kunden aus verschiedenen Branchen einen hervorragenden Ruf. Vor allem durch ambitionierte Ziele, professionelle Ansätze und kompetente Mitarbeiter kann Comdat ein kontinuierliches Wachstum verzeichnen.

Geniessen Sie die Vorzüge eines aufstrebenden Teams in einem stabilen Unternehmen und profitieren Sie von der zukunftsorientierten Unternehmens-Philosophie.

Auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen freuen wir uns.

Comdat Datasystems AG

Rütistrasse 28, 8952 Schlieren-Zürich

jobs@comdat.ch

Auskünfte per Email: Andreas Sidler / CIO Comdat Gruppe

andreas.sidler@comdat.ch