



## Hohe Erwartungen übertreffen

Um die Anforderungen der Versicherten zu erfüllen, setzt PROMEA in Drucker- und IT-Fragen auf Comdat und HP



### Die Herausforderung

- Eine gewachsene Druckerumgebung mit unterschiedlichen Marken und Modellen
- Besondere Anforderungen an die Printer aufgrund des Einsatzes verschiedenster Druckmedien wie AHV-Ausweisungspapier, Einzahlungsscheine, Geschäftspapier
- Individuelle Bedürfnisse der Abteilungen
- Eine perfekte Kommunikation der Drucker mit der Branchenlösung AKIS erfordert Treiberanpassungen

### Die Lösung

- Reduktion des Printerparks auf HP LaserJet 4250 und 4350
- Erweiterung der Standardkonfiguration mit zusätzlichen Rutishauser-Schächten wo nötig
- Anpassung der Treibersoftware für AKIS
- Auslagerung von Grossaufträgen wie z.B. der Fakturierung
- Abschluss eines massgeschneiderten Wartungsvertrags

### Das Resultat

- Kosteneinsparungen dank einer schlanken Modellreihe mit gleichen Tonermodulen
- Effizienzsteigerung dank der für jede Abteilung individuellen Druckerkonfiguration mit allen benötigten Papierzufuhren
- Gewährleistung eines stabilen, reibungslosen Betriebs durch einen Wartungsvertrag
- Zufriedene Benutzer und eine zufriedene Geschäftsleitung
- Entscheidung für das Outsourcing der gesamten IT-Infrastruktur an Comdat

«Als Volksversicherer mit AHV sowie erster und zweiter Säule tragen wir eine grosse Verantwortung. Unser Hauptanliegen ist es, das in uns gesetzte Vertrauen nicht zu enttäuschen. Damit wir uns auf unser Kerngeschäft konzentrieren können, muss unsere Infrastruktur reibungslos funktionieren. In IT-Belangen geben uns Comdat und HP diese Sicherheit. Im Druckerumfeld brachte uns unsere Partnerschaft mit Comdat eine höhere Servicequalität und mehr Funktionalität zu einem tieferen Preis. Wir haben den Partner gefunden, den wir suchten: kompetent, zuverlässig und mit umfassendem Knowhow. Die Zusammenarbeit hat sich im gemeinsam umgesetzten Printerprojekt so gut bewährt, dass wir uns entschieden haben, unsere gesamte IT an Comdat auszulagern.»

Urs Schneider, Geschäftsleitung PROMEA



### Hardware

- 13x HP LaserJet 4250 DTN
- 3x HP LaserJet 4350 DTN
- 2x Rutishauser Tower Tray Basic

### Software

- AKIS Branchenlösung
- Windows 2003 R2 Standard Edition x32
- Windows 2003 R2 Standard Edition x64
- Citrix Presentation Server 4.0
- SQL-Server 2005 Standard Edition x64

### Dienstleistungen

- Assessment
- Konzepterstellung und -umsetzung
- Wartungsvertrag
- Verbrauchsmaterial-Management



«Das Serviceangebot wurde ganz auf unsere Bedürfnisse zugeschnitten; wir haben gar nichts mehr mit der Druckinfrastruktur zu tun. Sogar die Verbrauchsmaterialien werden von Comdat bereitgestellt und verwaltet.»

mit Zusatzschächten ausgerüstet, sodass die Benutzer bequem ohne Papierwechsel in den Kassetten die benötigten Formulare auswählen können. Der standardmässig mit bis zu zwei Papierschubladen ausgerüstete HP LaserJet kann zu diesem Zweck durch Rutishauser Papierschächte beliebig erweitert werden. Die optimale Kommunikation der Drucker mit der Branchenlösung AKIS wird dank den Treiberanpassungen gewährleistet, die Comdat zusammen mit der Softwarefirma entwickelt hat. Grossaufträge wie der monatliche Druck der Fakturen werden zudem ausgelagert.

Die Lösung erfüllt die Erwartungen der PROMEA voll und ganz: Die Anzahl der Druckermodelle wurde von elf auf zwei reduziert. Das bedeutet weniger Supportaufwand, weniger Verbrauchsmaterial-Logistik, weniger Stromverbrauch dank innovativer Geräte, effizienteres Arbeiten und zufriedene Benutzer. Oder wie es Urs Schneider ausdrückt: «Das Druckerproblem ist vom Tisch. Und zwar nicht nur durch den nun aktuellen Printerpark, sondern auch dank dem Wartungsvertrag, den wir mit Comdat abgeschlossen haben. Das Serviceangebot wurde ganz auf unsere Bedürfnisse zugeschnitten;

wir haben stets den gleichen Ansprechpartner und gar nichts mehr mit der Druckinfrastruktur zu tun. Auch die Verbrauchsmaterialien werden von Comdat bereitgestellt und verwaltet. Für uns läuft es einfach!»

#### Vom Druckerlieferanten zum IT-Outsourcing-Partner

«Comdat ist einzigartig in der Beratung, wenn es ums Thema Printing geht. Natürlich ist nie alles planbar. Was eine Partnerschaft taugt, zeigt sich jedoch gerade in schwierigen Situationen. Der nahezu problemlose Projektverlauf und die Qualität der Kommunikation zwischen PROMEA und Comdat haben eine solide Vertrauensbasis geschaffen.»

Im erfolgreichen Printerprojekt konnte sowohl Comdat als auch HP die Qualität ihrer Produkte sowie ihr Fach- und Projekt-Knowhow unter Beweis stellen. PROMEA hat sich aufgrund der durchwegs positiven Erfahrungen für ein Outsourcing der gesamten IT, also neu auch der Client-Server-Infrastruktur, entschieden. Comdat und HP sind stolz, diese Dienstleistung erbringen zu dürfen und künftig die IT-Infrastrukturpartner von PROMEA zu sein.

## Kundeninformation

PROMEA  
Urs Schneider  
Ifangstrasse 8  
8952 Schlieren  
Tel. 044 738 53 53  
urs.schneider@promea.ch  
www.promea.ch

## Partnerinformation

Comdat Datasystems AG  
Hansruedi Bosshard  
Wagistrasse 23  
8952 Schlieren ZH  
Tel. 044 738 24 24  
hbosshard@comdat.ch  
www.comdat.ch

### PROMEA – der Garant für soziale Partnerschaft

PROMEA ist ein Sozialversicherer für KMUs und Grossfirmen. Die Ausgleichskasse versichert rund 4500 Mitglieder aus 15 Gründerverbänden in der AHV, in zwei Pensionskassen und in zwei Familienausgleichskassen. Sie ist eine wichtige Säule einer funktionierenden Sozialpartnerschaft von Arbeitgebern und Arbeitnehmern. Die Versicherten setzen ein immenses Vertrauen in ihre Ausgleichskasse. So muss PROMEA die unterschiedlichen Bedürfnisse der Mitglieder optimal abdecken können. Urs Schneider erklärt: «Um uns voll auf unsere Hauptaufgaben konzentrieren zu können, haben wir uns entschieden, in der Betreuung der IT auf einen externen Partner zu setzen. Hohe Anforderungen, wie wir sie in unserer täglichen Arbeit an uns selbst stellen, stellen wir natürlich auch an unsere Lieferanten.»

### Der heterogene Druckerpark birgt Optimierungspotenzial

Durch die Übernahme anderer Ausgleichskassen hat sich PROMEA vergrössert. Und mit ihr die Anzahl und die Vielfalt der eingesetzten Druckermodelle. Urs Schneider: «Wir strebten

eine Effizienzsteigerung und Kosteneinsparungen an. Dass diesbezüglich Potenzial vorhanden war, vermuteten wir bereits; Comdat hat es uns bestätigt.»

Der HP Preferred Gold Partner Comdat analysierte zuerst die Printerumgebung und erarbeitete dann Vorschläge zur Optimierung. Dabei wurde darauf geachtet, die Bedürfnisse des Kunden genau zu erfassen und eine Lösung zu konzipieren, welche in die bestehende Struktur integriert werden konnte. Wichtig war beispielsweise die perfekte Zusammenarbeit der Druckgeräte mit der Branchenlösung AKIS – und die Anforderung, aus zusätzlichen Druckerschächten auf ganz unterschiedliche Papiere wie AHV-Ausweispapier, Einzahlungsscheine oder Briefpapier zugreifen zu können.

### Alles aus einer Hand vom IT-Infrastrukturpartner Comdat

Das von Comdat entwickelte Konzept war sehr überzeugend. Es setzt ganz auf den HP LaserJet 4250 und 4350. Für Gruppen von drei bis fünf Mitarbeitenden stehen ein bis zwei HP LaserJet zur Verfügung. Diese sind jeweils je nach den Bedürfnissen der Abteilung

